



Pravidla pro podávání stížností

ve spolku Rozvoje dětí a rodičů Pomněnka z.s. – DORA doprovázení pěstounských rodin

Kdo může podat stížnost:

- osoba pečující/v evidenci/dítě v NRP
- osoba pečující/v evidenci/dítě v NRP si může zvolit zástupce, který jej bude při vyřizování stížnosti zastupovat
- zákonný zástupce nebo opatrovník v zájmu dítěte v NRP
- rodinný příslušník v zájmu osoby pečující/v evidenci/dítěte v NRP
- jakýkoli blízký příbuzný v zájmu osoby pečující/v evidenci/dítěte v NRP
- jakákoliv osoba (soused, anonym)
- a dále jakákoliv osoba – stěžovatel

Na co si mohu stěžovat:

- na výkon SPOD
- na pracovníka a jeho přístup
- na informovanost o výkonu SPOD
- na dostupnost SPOD
- na organizaci výkonu SPOD

Komu si mohu stěžovat:

- ústně – osobně jakémukoli pracovníkovi
- ústně – telefonicky na telefonní číslo 731 987 038
- , • elektronickou formou na e-mail: dora@spolekpomnenka.cz

- běžnou poštou na adresu: spolek Rozvoje dětí a rodičů Pomněnka z.s. Měník 38, Bílá Lhota 783 21

Jak si mohu stěžovat:

- ústně – stížnost zapíše pracovník a odevzdá odpovědné osobě za vyřízení stížnosti
- písemně
- anonymně.
- odpověď na stížnost jsme povinni doručit stěžovateli do 30 dnů, v případě stížností závažného charakteru do 15 dní
- při řešení stížnosti je zachována důvěrnost informací
- podání stížnosti nemá vliv na další výkon SPOD osobě pečující/ v evidenci/dítěti v NRP
- stížnosti jsou zdrojem informací o výkonu SPOD a zdrojem pro jeho zlepšování
- veškeré stížnosti a jejich řešení jsou evidovány a založeny na jednotlivých Poradnách NRP
- v případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti, si můžete stěžovat u nadřízeného orgánu

Krajský úřad Olomouckého kraje

Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc

tel: +420 585 508 228, +420 724 191 894

datová schránka: qiabfmf

email: p.podivinsky@olkraj.cz, www.olkraj.cz

Ministerstvo práce a soc. věcí

Na Poříčním právu 1 128 01 Praha 1

Telefonní číslo: 221 921 111 Email:posta@mpsv.cz

- nejste – li spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete si stěžovat u nezávislého orgánu nebo instituce:

Kancelář veřejného ochránce lidských práv Údolní 39 602 00 Brno

Email: podatelna@ochrance.cz Liga lidských práv Burešova 6, 602 00 Brno

Email: info@llp.cz

Český helsingský výbor z.s. Štefánikova 216/21, Praha 150 00 E-mail:

info@helcom.cz