



Pravidla poskytování služeb pěstounským rodinám

Platnost od 1.2.2026

Účel dokumentu: Tento dokument stanovuje závazná pravidla a postupy doprovázející organizace DORA při poskytování služeb dle § 47a odst.2 písm.a) b) c) d) f) e) h) ZSPOD.

- Krátkodobá péče
- Celodenní péče v rozsahu 14 dnů v roce
- Psychologická a terapeutická pomoc
- Vzdělávání pěstounů – zvyšování znalostí a dovedností v oblasti výchovy a péče o dítě
- Pomoc při kontaktu dítěte s biologickou rodinou a osobami blízkými

Tento dokument vychází z platného právního rámce a řídí se následujícími předpisy:

- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí v platném znění;
- Vyhláška č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení ZSPOD,
- Instrukce vrchní ředitelky sekce rodinné politiky a sociálních služeb č. 3/2025, MPSV (dále jen „Instrukce“).

Rodinou s vyšší mírou podpory se rozumí rodina, která vykonává pěstounskou péči alespoň o tři děti, nebo o jedno dítě (či více dětí) se stupněm závislosti II a vyšším, jak vymezuje § 47d odst. 3 písm. a) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

Základní ustanovení:

- Poskytování služeb se řídí zásadou solidarity a nejlepším zájmem dítěte.
- Finanční prostředky určené na služby jsou omezené a jsou rozdělovány tak, aby pomáhaly klientům, kteří je v daném okamžiku nejvíce potřebují.
- Díky tomu, že někteří klienti služby nevyužívají plně nebo je nepotřebují tak často, nebo nemají zájem o financování služeb ze státního příspěvku, mohou být uvolněné prostředky použity pro klienty v naléhavější životní situaci.
- I v případě, že má Klient na službu nárok, nelze garantovat plnou úhradu všech služeb pro všechny Klienty a v každé situaci. Podpora je poskytována podle aktuálních potřeb Klientů a možností systému.
- Čerpání služby musí být plánováno a předem schváleno doprovázejícím sociálním pracovníkem před jejím zahájením.

PRAVIDLA PRO ČERPÁNÍ STÁTNÍHO PŘÍSPĚVKU NA VÝKON PĚSTOUNSKÉ PÉČE

Tato pravidla poskytování služeb pěstounským rodinám upravují podmínky účelného, efektivního a hospodárného využívání státního příspěvku na výkon pěstounské péče a způsoby dokladování výdajů.

Tato pravidla stanovují následující:

- Ze státního příspěvku jsou hrazeny pouze výdaje, které jsou v souladu s platnou právní úpravou. V případě služby zajišťované dodavatelem služby musí výše výdaje odpovídat limitům stanoveným těmito Pravidly. Výdaje přesahující limity hradí pěstoun.
- Cena sjednaná s Dodavatelem služby může být nižší než stanovený limit.

- Maximální roční limit platí pro pěstouny, kteří mají uzavřenou Dohodu o výkonu pěstounské péče s DOROU po celý kalendářní rok.
- Při uzavření této Dohody v průběhu roku se limit poměrně upravuje, a to ve výši 1/12ročního limitu za každý měsíc trvání Dohody.
- Úprava limitu se aplikuje i v případě zletilosti svěřeného dítěte v průběhu kalendářního roku.
- Čerpání služeb vždy podléhá individuálnímu posouzení situace pěstounské rodiny doprovázejícím sociálním pracovníkem.
- Při tomto posouzení je vždy na prvním místě skutečná potřeba rodiny a individuální přístup ke každé situaci.
- Rozhodování o rozsahu a formě podpory se vždy řídí nejlepším zájmem dítěte, který je hlavním kritériem.
- DORA průběžně sleduje výdaje hrazené ze státního příspěvku podle kritérií stanovených § 5c Vyhlášky, s cílem zajistit efektivní a hospodárné využívání finančních prostředků.
- V případě relevantních ekonomických faktorů si DORA vyhrazuje právo upravit rozsah proplácených výdajů, případně proplácení výdajů zcela zastavit, a to v souladu s aktuální finanční situací a pravidly hospodaření DORY.
- Úhrada služeb je realizována přímo dodavateli služby. Úhrada může být poskytnuta částečně nebo v plné výši, a to jak před poskytnutím služby, tak i po jejím poskytnutí.
- Pěstoun je povinen doložit oprávněnost čerpání jednotlivých služeb.
- Za tímto účelem předkládá příslušné doklady, které potvrzují splnění podmínek stanovených těmito Pravidly.

Limity na úhradu služby ze státního příspěvku jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb organizace DORA

Tyto limity odpovídají cenám obvyklým v místě a čase a respektují rozpočtové možnosti organizace DORA.

1. Pomoc při zajištění osobní péče o dítě tzv. krátkodobá péče.

Pomoc při zajištění krátkodobé osobní péče o dítě (dále jen „Krátkodobá péče“) je pěstounovi poskytována v případech vymezených § 47a odst. 2 písm. a) ZSPOD.

Konkrétní situace, kdy lze tuto službu čerpat:

1. Pracovní neschopnost a ošetřování osoby blízké

Doklad oprávněnosti, který doloží pěstoun: Potvrzení od lékaře o PN pěstouna, Doklad o ošetřování osoby blízké

2. Narození dítěte

Doklad oprávněnosti: Kopie RL dítěte, Potvrzení o hospitalizaci

3. Vyřizování nezbytných osobních záležitostí, kde účast svěřeného dítěte je nemožná nebo nevhodná.

Doklad oprávněnosti: Pozvánka na úřední nebo soudní jednání, Potvrzení o návštěvě lékaře.

4. Vzdělávání pěstouna

Doklad oprávněnosti: Prezenční listina, potvrzení o účasti

5. Úmrtí osoby blízké

Doklad oprávněnosti: Kopie dokladu o úmrtí, Potvrzení účasti na pohřbu

- Požadavek na Krátkodobou péči vznáší pěstoun s předstihem doprovázejícímu sociálnímu pracovníkovi a schvaluje ho vedoucí služby.
- Požadavek musí být v souladu s nejlepším zájmem dítěte, individuálním plánem ochrany dítěte
- Krátkodobá péče je poskytována přes den, zajištění přes noc je možné pouze ve výjimečných případech, například pokud je pěstoun uznán práce neschopným pro výkon pěstounské péče, při narození dítěte, doprovází jiné dítě hospitalizované v nemocnici nebo se účastní vícedenního pobytového vzdělávání bez dítěte.
- **Vždy se musí jednat o krátkodobou pomoc, maximálně v rozsahu několika dnů.**
- Zajištění Krátkodobé péče nelze realizovat v zařízeních pro děti vyžadující okamžitou pomoc.
- Krátkodobou péči mohou výjimečně zajišťovat také osoby blízké či příbuzní pěstouna či dítěte. **Úplatu za tuto službu lze těmto osobám poskytnout pouze**

v mimořádných případech (např. hospitalizace pěstouna), pokud jim zároveň nevyplývá povinnost pomáhat při péči o svěřené děti z právního předpisu a nevznikl jim nárok na ošetrovné dle zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů. Povinnost pečovat o dítě má kromě pěstouna i jeho manžel/ka, pokud žijí ve společné domácnosti.

- Krátkodobá péče osobou blízkou či příbuznou pěstouna či dítěte může být poskytnuta pouze na základě uzavřené Dohody o dočasném zajištění osobní péče o dítě (hlídání) a uhrazena na základě Výkazu o poskytnutí osobní péče.
- V případě schválení požadavku na Krátkodobou péči je provedeno přímé vyúčtování Služby ze strany Dodavatele služby formou dílčí faktury vystavené na spolek Rozvoje dětí a rodičů Pomněnka z.s., a to v částkách nepřekračujících stanovené limity úhrady služeb.
- **Pokud pěstoun službu uhradil přímo, nemá nárok na zpětné proplacení služby.**
- **V případě, že Krátkodobou péči zajišťuje osoba blízká/příbuzná nebo Dodavatel služeb (např. agentura, hlídací koutek), má DORA povinnost nahlásit tuto osobu Krajskému úřadu v Olomouci k posouzení jejich bezúhonnosti v souladu se ZSPOD.**
- **Pěstoun je povinen nahlásit klíčovému sociálnímu pracovníkovi DORA tuto osobu před uskutečněním služby s uvedením kontaktních údajů této osoby (Jméno, příjmení, datum narození, bydliště, telefonní kontakt, email).**
- **Pokud Krátkodobé hlídání zajišťuje fyzická osoba, je povinna předložit organizaci DORA lékařské Potvrzení o zdravotní způsobilosti dítěte. Formulář Potvrzení je k dispozici na webových stránkách organizace www.dorapestouni.cz nebo u klíčového sociálního pracovníka.**
- **V případě nenahlášení této osoby zajišťující Krátkodobou péči pracovníkovi DORY, nemá pěstoun nárok na proplacení služby.**

Limity na úhradu služby ze státního příspěvku jsou uvedeny v aktuálním Ceníku organizace DORA.

Klient přispívá na úhradu nákladů na stravu, případně ubytování, svěřeného dítěte z příspěvku na úhradu potřeb dítěte. Výše příspěvku od Klienta na úhradu těchto nákladů může činit maximálně 260 Kč za celodenní stravu, 120 Kč za oběd a 90 Kč za ubytování na jedno dítě a den, v souladu s § 5f Vyhlášky.

2.Pomoc při zajištění celodenní osobní péče o dítě tzv. dlouhodobá péče

Celodenní péče je Klientovi poskytována v souladu s § 47a odst. 2 písm. b) ZSPOD.

Účelem celodenní pomoci pěstounům při zajištění osobní péče o dítě (dále jen „Celodenní péče“) je poskytnout pěstounům možnost odpočinku. Celodenní péče, která odpovídá věku a potřebám dítěte, je poskytována v rozsahu **maximálně 14 kalendářních dnů za kalendářní rok** na každé dítě svěřené do péče osoby pečující, a to za předpokladu, že dítě dosáhlo věku alespoň **2 let**.

Tato péče musí být poskytována v souladu s individuálním plánem ochrany dítěte (IPOD) a nesmí být v rozporu se zájmy a potřebami dítěte. Nad rámec 14 dnů je možné Celodenní péči hradit pouze ve výjimečných případech, které jsou předem projednány a schváleny vedoucím služby DORA. Pokud je v rodině svěřeno více dětí v pěstounské péči, není podmínkou, že musí být Celodenní péče zajišťována pro všechny děti současně.

- Čerpání této služby se nepřečítává na hodiny – i v případě, že je péče zajištěna pouze na několik hodin během dne, je započítána jako jeden den.
- Požadavek (i předběžný) na Celodenní péči vznáší pěstoun s dostatečným předstihem. doprovázejícímu sociálnímu pracovníkovi a schvaluje ho vedoucí služby. Dostatečným předstihem se rozumí období leden-únor daného roku, kdy organizace tvoří rozpočet na daný rok.
- Požadavek musí být v souladu s nejlepším zájmem dítěte, individuálním plánem ochrany dítěte.
- Celodenní péči může zajišťovat osoba blízká či příbuzná pěstouna či dítěte. Úplatu za tuto službu však nelze poskytnout rodiči či prarodiči svěřeného dítěte.

Doprovázející sociální pracovník v rámci Celodenní péče poskytnuté pěstounovi posuzuje:

- a) délku čerpání
- b) oprávněnost čerpání s ohledem na věk, vyspělost, zdravotní stav, potřeby a nejlepší zájem dítěte
- c) finanční limity na rodinu

Celodenní péče může mít různé formy:

- tábory, příměstské tábory a pobyty pro děti apod.
- osobní péče o dítě zajišťovaná jinou osobou (agenturou, dětskou skupinou)
- osobní péče o dítě zajišťovaná osobou blízkou či příbuznou pěstouna či dítěte.

-
- Celodenní péče osobou blízkou či příbuznou pěstouna či dítěte může být poskytnuta pouze na základě uzavřené Dohody o dočasném zajištění osobní péče o dítě a její úhrada probíhá na základě Výkazu o poskytnutí osobní péče. Formuláře jsou k dispozici na www.dorapestouni.cz
 - V případě, že Celodenní péči zajišťuje osoba blízká/příbuzná nebo dodavatel služby (např. agentura, hlídací koutek, škola, DDM) má DORA povinnost nahlásit tuto osobu/Dodavatele Krajskému úřadu v Olomouci k posouzení její bezúhonnosti, a to před uskutečněním služby.
 - V případě schválení Celodenní péče je provedeno **přímé vyúčtování** služby ze strany dodavatele služby formou dílčí faktury vystavené na spolek Rozvoje dětí a rodičů Pomněnka z.s., a to v částkách nepřekračujících stanovené limity úhrady služeb.

-
- **Pěstoun je povinen nahlásit klíčovému sociálnímu pracovníkovi DORA tuto osobu/dodavatele před uskutečněním služby s uvedením kontaktních údajů této osoby (Jméno, příjmení, datum narození, bydliště, telefonní kontakt, email). U Dodavatele služby Název organizace, místo, IČ, kontaktní osoba, telefonní kontakt, email)**
 - **Vedoucí služby DORA tohoto dodavatele služby (škola, DDM, atd.) kontaktuje a domluví s ním spolupráci. Pokud dodavatel se spoluprací nesouhlasí, a písemně (email) tuto spolupráci nepotvrdí, nemůže organizace DORA u tohoto dodavatele služby Celodenní péči dítěte schválit.**
 - **Pokud celodenní hlídání zajišťuje fyzická osoba, je povinna předložit organizaci DORA lékařské Potvrzení o zdravotní způsobilosti k hlídání dítěte.**

Formulář Potvrzení je k dispozici na webových stránkách organizace www.dorapestouni.cz nebo u klíčového sociálního pracovníka.

- **V případě nenahlášení této osoby/ Dodavatele zajišťující celodenní péči pracovníkovi DORY, nemá pěstoun nárok na proplacení služby.**
- **Pokud pěstoun službu uhradil přímo, nemá nárok na zpětné proplacení služby.**
- **V případě táborů a pobytových akcí je pěstoun POVINEN DOLOŽIT potvrzení o účasti dítěte na táboře/ akci do 60 dnů od konání akce. V případě neúčasti dítěte je pěstoun povinen oznámit tuto skutečnost klíčovému pracovníkovi. V případě nemoci je nutné doložit potvrzení od lékaře. Pokud nebude ze strany pěstouna doloženo Potvrzení o účasti, popř. v případě neúčasti Potvrzení od lékaře, je pěstoun povinen vrátit finanční prostředky hrazené ze státního příspěvku organizací DORA na účet 2101178114/2010.**

Pěstoun přispívá na úhradu nákladů na stravu, případně ubytování, svěřeného dítěte z příspěvku na úhradu potřeb dítěte. Výše příspěvku od pěstouna na úhradu těchto nákladů může činit maximálně 260 Kč za celodenní stravu, 120 Kč za oběd a 90 Kč za ubytování na jedno dítě a den, v souladu s § 5f Vyhlášky.

V případě táborů a pobytových akcí činí minimální příspěvek pěstouna na stravu a ubytování 20 % z celkové ceny, pokud tato cena nepřesahuje maximální limity uvedené v § 5f Vyhlášky.

Ze státního příspěvku v rámci Celodenní péče **nelze hradit aktivity nad rámec zajištění osobní péče, jako jsou permanentky na lyžařské vleky, vstupné apod.**

3.Poskytování odborného poradenství souvisejícího se svěřením dítěte do pěstounské péče (§ 47a odst. 2 písm. c) ZSPOD)

Rozsah odborného poradenství stanovuje § 4 Vyhlášky. Jedná se například o poradenství při řešení témat specifických náhradní rodinné péče, sociálních problémů, otázek spojených se vzděláváním svěřeného dítěte, uplatňování nároků z pojištění a dávek, využívání sociálních služeb atd.

Poradenství je poskytováno v rámci činností doprovázejícího sociálního pracovníka organizace DORA.

Poradenství je zaměřeno na individuální potřeby pěstouna a svěřeného dítěte/děti, a to zejména pomocí a podporou přímo v rodině.

4.Poskytování nebo zajištění psychologické nebo terapeutické odborné pomoci související se svěřením dítěte do pěstounské péče (§ 47a odst. 2 písm. d) ZSPOD)

Psychologická nebo terapeutická odborná pomoc je zaměřena na řešení problémů souvisejících s faktem, že dítě bylo svěřeno do náhradní rodinné péče (zpracování traumatu a ztráty, navázání bezpečné citové vazby s pečující osobou apod.). Zaměření a rozsah pomoci stanovuje § 4a Vyhlášky.

- Psychologickou nebo terapeutickou odbornou pomoc je možné hradit svěřenému dítěti, pěstounovi a v odůvodněných případech vlastnímu dítěti pěstouna.
- V rámci psychologické nebo terapeutické odborné pomoci lze poskytovat rovněž individuální dohled (supervizi) pěstounovi.
- Psychologickou nebo terapeutickou odbornou pomoc mohou poskytovat zaměstnanci DORY nebo externí odborníci, psycholog, terapeut apod.
- V případě zajištění psychologické nebo terapeutické odborné pomoci ze strany dodavatele služby jsou náklady na konzultace hrazeny spolkem Rozvoje dětí a rodičů Pomněnka z.s.do výše ročního limitu viz Ceník služeb. Náklady nad limit hradí pěstoun přímo dodavateli služby.
- Požadavek na psychologickou nebo terapeutickou odbornou pomoc u dodavatele služby vznáší pěstoun doprovázejícímu sociálnímu pracovníkovi a schvaluje ho vedoucí služby. Požadavek musí být v souladu s individuálním plánem ochrany dítěte, kde musí být potřeba odborné pomoci uvedena a zdůvodněna.

- Pěstouni mohou za účelem Psychologické nebo terapeutické odborné pomoci využívat také jiné finanční zdroje mimo rámec DORY, například příspěvky poskytované v rámci preventivních programů zdravotních pojišťoven nebo podporu z nadačních fondů a grantových programů zaměřených na podporu dětí a rodin.
- V závažných případech mohou pěstouni v rámci psychologické pomoci využít služeb klinického psychologa, který spolupracuje s organizací DORA. Tato služba je poskytnuta na základě doporučení dětského/praktického lékaře a je bezplatná.
- Objednávku na odbornou psychologickou či terapeutickou pomoc zadává vedoucí služby DORA.

5. Zvyšování znalostí a dovedností v oblasti výchovy a péče o dítě

Vzdělávací roční období začíná pěstounovi datem uzavření Dohody o výkonu pěstounské péče a trvá 12 měsíců po sobě jdoucích. Po jeho uplynutí následuje další dvanáctiměsíční vzdělávací období.

Podle § 47a odst. 2 písm. f) ZSPOD mají všechny osoby pečující/v evidenci povinnost zvyšovat si znalosti a dovednosti v oblasti výchovy a péče o dítě v tomto rozsahu:

- 18 hodin ročně pro osoby vykonávající nezprostředkovanou pěstounskou péči
- 24 hodin ročně pro osoby vykonávající zprostředkovanou pěstounskou péči.

-
- Pokud má pěstoun více svěřených dětí, z nichž alespoň jedno je svěřeno v rámci zprostředkované pěstounské péče, vztahuje se na něj vyšší rozsah vzdělávání.
 - V případě společné pěstounské péče dvou osob (např. manželé, nebo dva poručníci) se vzdělávací povinnost vztahuje na každého z pečujících zvlášť.

Pokud pěstoun během jednoho vzdělávacího období splní více hodin, než je zákonem stanovený minimální rozsah, mohou být tyto nadpočetné hodiny převedeny do následujícího vzdělávacího období.

Maximální uznatelný rozsah hodin vzdělávání, které lze převést činí:

- 18 hodin pro osoby vykonávající neprostředkovanou pěstounskou péči
- 24 hodin pro osoby vykonávající zprostředkovanou pěstounskou péči

Na případném převedení hodin se pěstoun a pracovník DORY domlouvají předem. Uznání těchto hodin probíhá po jejich absolvování a doložení příslušným osvědčením. Obsah vzdělávání musí být vždy v souladu s § 5 Vyhlášky

Formy vzdělávání:

- Prezenční vzdělávací akce DORY – semináře, vzdělávací skupiny, pobytové akce
- Samostudium audioknih, filmů, literatury, webináře připravené organizací DORA
- On-line vzdělávání s lektorem
- Formou e-learningu a samostudia nelze splnit vzdělávání v celé zákonem stanovené časové dotaci, je třeba absolvovat osobní účastí / on-line účastní na semináři na společném či individuálním vzdělávání vedeném lektorem.
- Uvedené formy vzdělávání lze kombinovat.
- Výjimky z prezenčního vzdělávání schvaluje vedoucí služby. Výjimky v se vztahují na pěstouna, který se nemůže účastnit prezenčních vzdělávacích akcí DORY, kdy důvodem je jeho zdravotní stav, zdravotní stav svěřeného dítěte, závažná situace v rodině.

6.Pomoc při udržování, rozvíjení a prohlubování sounáležitosti s biologickou rodinou

V rámci pomoci při zajištění kontaktu dítěte s biologickou rodinou či osobou blízkou lze hradit náklady související s poskytováním pomoci při udržování, rozvíjení a prohlubování sounáležitosti svěřeného dítěte s rodiči a osobami blízkými, včetně pomoci při zajištění místa pro uskutečnění styku dítěte s osobami blízkými a zajištění asistence při tomto styku v souladu s § 47a odst. 2 písm. e) ZSPOD.

V odůvodněných případech lze hradit náklady na dopravu dítěte a případně doprovázející osoby pěstouna na místo, kde se má kontakt s osobou blízkou konat (např. rodič se nachází ve výkonu trestu). O odůvodněnosti rozhoduje vedoucí služby na základě požadavku doprovázejícího sociálního pracovníka. Ze státního příspěvku lze hradit náklady na pracovníka, který zajišťuje přípravu osob na kontakt s dítětem. Dále lze hradit náklady na pracovníka, který při osobním kontaktu zajišťuje asistenci a provádí vyhodnocení kontaktu.